



Sindicatul National al Politistilor de Frontiera

S.N.P.F

VODAFONE

ACORD NR DIN DATA/...../2019

Incheiat intre:

SINDICATUL NATIONAL al POLITISTILOR de FRONTIERA, cu sediul in jud. Iasi, loc. Iasi, str. Brates, nr.4, bl.505, cod unic de inregistrare fiscala 38116968., reprezentat legal de **BURLACU RADU**

si

Utilizator: Dl./ Dna avand
CNP, fiind incadrat la,
domiciliat in localitatea, judet/sector str.
..... nr. bl. sc, etaj, apt. posesor
al C.I. seria / nr., emis de la data de
..... ,

Date de contact UTILIZATOR: Telefon,
adresa email.....@.....

*necesare pentru notificarea livrării de terminale, diverse alte informari.

A intervenit prezentul acord de furnizare de servicii de telefonie mobila si date:

Articolul 1. Obiectul acordului

Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SINDICATUL NATIONAL al POLITISTILOR de FRONTIERA, denumit in continuare SNPF, a serviciilor de voce, date si televiziune, furnizate de compania de telefonie mobila **VODAFONE**, denumite generic "Servicii".

Prezentul acord este valabil pentru o perioada de 24 luni de la data semnarii lui. Dupa expirarea perioadei de valabilitate, daca utilizatorul nu solicita rezilierea acordului (cu 30 de zile inainte de expirarea termenului de valabilitate), acesta se prelungeste in mod automat, cu cate o luna.

Datele solicitarii

Detalii	Primul abonament	Al doilea abonament	Al treilea abonament
Tip abonament solicitat (Voce, TV, Internet mobil, Internet fix)			
Valoare abonament solicitat (EUR fara TVA)			
Nr. de telefon atribuit			
Terminal solicitat			
Pret terminal fara TV A			
Observatii/accesorii			

Articolul 2. Drepturile si obligatiile utilizatorului

2.1 Acordul utilizatorului

Utilizatorul declara ca este de acord cu privire la procesarea datelor cu caracter personal;

2.2 Modalitati alternative de plata a facturilor VODAFONE

Utilizatorul declara ca este de acord cu urmatoarele modalitati de plata:

- retinerea din salariul lunar de catre organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea
- prin serviciul de debit al bancii la care Utilizatorul are deschis contul de salariu/pensie
- depunere de numerar/ virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 ale fiecarei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioar) in contul SNPF

Retinerea contravalorii serviciilor acordate de SNPF prin intermediul **VODAFONE** se va face in baza comunicarii scrise a SNPF catre organul financiar sau catre Utilizator.

Daca la data de 20 a fiecarei luni dovada platii contravalorii facturii **VODAFONE** emisa la data de 25 a lunii anterioare nu se regaseste in evidentele SNPF serviciile de voce vor fi restrictionate,

2.3 Utilizatorul se obliga

Sa plateasca catre SNPF, integral, lunar, si la termenul stabilit, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate si/sau a traficului de date inregistrat.

Biroul Executiv Central S.N.P.F.

Tel / fax:(+40)- 232.277.505

E-mail: presedinte@snpf.ro



Sindicatul National al Politistilor de Frontiera

S.N.P.F

VODAFONE

Prin semnarea prezentului Acord **UTILIZATORUL** are dreptul de a incheia un numar de **3 (trei) abonamente de telefonie**.

SNPF va percepe o taxa de 3 lei pentru cheltuieli administrative (comisioane bancare, taxe postale, corespondenta lunara, pentru retinerea contravalorii facturii, birotica, etc.)

2.4 Rezilierea anticipata

Daca **UTILIZATORUL SOLICITA** rezilierea abonamentelor inainte de expirarea termenului prevazut (2 ani) acesta se obliga sa achite taxa de reziliere anticipata (150 de euro + TVA pentru fiecare SIM) si o taxa suplimentara de 250 de euro in situatia in care a primit/achizitionat si un telefon de tip SMARTPHONE.

2.5 Calitatea de membru SNPF a UTILIZATORULUI

In situatia in care nu se pot efectua retinerile necesare si virarea acestora catre SNPF panal la data de 20 a fiecarei luni, utilizatorului ii vor fi suspendate serviciile furnizate de **VODAFONE**, urmand ca in a doua luna de neplata abonamentul sa fie reziliat, ceea ce va atrage dupa sine, in mod automat, si taxei de reziliere anticipata (150 de euro + TVA pentru fiecare SIM si o taxa suplimentara de 250 de euro in situatia in care a achizitionat si un telefon de tip SMARTPHONE).

Utilizatorul se obliga sa anunte imediat SNPF despre orice schimbare a locului de munca, a domiciliului, sau a datelor de identificare bancara, precum si intentia de a renunta la calitatea de membru SNPF.

Utilizatorul poate opta, in mod expres, daca pleaca din institutie, pentru transferul abonamentului pe persoana fizica, societatea **VODAFONE** putand asigura transferul de responsabilitate de pe persoana juridica, prin SNPF pe persoana fizica, Utilizatorul putand opta pentru unul din abonamentele existente pe piata in momentul respectiv, cu valoare cel putin egala cu cea a abonamentului contractat anterior prin SNPF, daca nu s-a finalizat perioada contractuala minima de 24 luni, mentionata la art. 1.

3. Pierderea/ Furtul cartelei SIM

In situatia pierderii sau furtului cartelei SIM **UTILIZATORUL** va anunta imediat acest lucru, prin apel gratuit la 410, operatorii **VODAFONE** urmand a restrictiona imediat cartela SIM, **UTILIZATORUL** va plati in continuare taxa abonamentului pe perioada in care cartea SIM va fi restrictionata. **UTILIZATORUL** se obliga sa anunte de indata pierderea sau furtul cartelei SIM, in caz contrar acesta va raspunde in exclusivitate de folosirea abuziva a cartelei sim de catre un tert.

4. Sanctiuni

SNPF are dreptul de a pretinde daune interese in situatia in care **UTILIZATORUL** refuza sa-si indeplineasca obligatiile prevazute in prezentul acord, la timp si in totalitate, utilizatorul fiind pus in intarziere de la data scadentei platii serviciilor furnizate de **VODAFONE** (data de 20 a lunii) neplata in totalitate a facturii pe luna duce la suspendarea automata a serviciilor de voce si de date. Reconectarea se va face doar dupa achitarea restantei in Contul SNPF

Daca Utilizatorul acumuleaza o restanta de doua luni, SNPF isi rezerva dreptul de a trece, din proprie initiativa la rezilierea abonamentelor insa acest lucru nu-l absolve pe Utilizator de plata taxei de reziliere anticipata (150 de euro + TVA pentru fiecare SIM si o taxa suplimentara de 250 de euro in situatia in care a achizitionat si un telefon de tip SMARTPHONE).

5. Litigii

In cazul in care a intervenit un litigiu intre parti in legatura cu executarea prezentului acord acesta va fi solutionat pe cale amiabila, in caz contrar, litigiul va fi rezolvat de instantele judecatoresti competente, caz in care Utilizatorul va suporta toate cheltuielile ocazionate de proces.

6. Cauze speciale

Pentru recuperarea debitelor si eventualelor taxe ce se impun in urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPF si datorate de utilizator, prezentul acord constituie titlu executoriu , partile fiind de acord ca nu mai este necesara indeplinirea altei formalitati prevazute de lege in vederea urmarii debitelor restante cum ar fi legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord catre utilizator.

7. Solutionarea reclamatilor

Orice reclamatie se va inainta la catre SNPF in scris, prin posta la adresa SNPF, jud. Iasi, Jud.. Iasi, str. Brates, nr.4, bl.505

8. Clauze finale

Raspunderea **VODAFONE** Romania pentru serviciile prestate se regaseste detaliata pe pagina **VODAFONE** in rubrica

"Termeni si conditii generate pentru utilizarea abonamentului **VODAFONE** ", de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

Prezentul contract se completeaza cu prevederile din anexa denumita "Termeni si conditii generate pentru utilizarea abonamentului **VODAFONE** ", de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta, ce poate fi oricand consultata, descarcata si tiparita de catre acesta de pe pagina **VODAFONE**..



Sindicatul National al Politistilor de Frontiera

S.N.P.F

VODAFONE

Utilizatorul, prin semnarea prezentului acord a citit, a inteles, si a acceptat in mod expres clauzele cuprinse in el si a primit un exemplar din acord semnat de ambele parti, impreuna cu cartela (cartelele SIM).

Prezentul acord a fost incheiat in doua exemplare originale, din care unul a fost inmanat Utilizatorului, celalalt ramanand in arhiva SNPF.

*este obligatorie completarea integrala si completa a tuturor campurilor

**se anexeaza in mod OBLIGATORIU o copie a actului de identitate a Utilizatorului (conform cu originalul si semnatura).

Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Temeiurile și bazele legale ale prelucrării datelor. SNPF prelucreaza datele dvs. personale în conformitate cu Regulamentul UE privind protecția generală a datelor (GDPR), legea 260/2008, 191/2015, 237/2015, care sunt relevante pentru protecția datelor, precum și toate celelalte legi aplicabile. Dacă solicitați o ofertă pusă la dispoziție de partenerii noștri comerciali, avem nevoie de informațiile pe care le furnizați pentru emiterea ofertei, încheierea contractului și evaluarea riscului care trebuie asumat de noi. După încheierea contractului procesăm aceste date pentru executarea relației contractuale. Încheierea sau executarea oricărui contract, acord, adeziune, reprezentare în instanță sau orice altă formă contractuală cu SNPF, nu sunt posibile fără prelucrarea datelor dvs. personale. Baza legală a prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri precontractuale și contractuale este articolul 6 alineatul (1) litera (b) GDPR. De asemenea, prelucram datele dvs. pentru a proteja interesele noastre legitime sau ale terților. În plus, prelucram datele dvs. personale pentru îndeplinirea obligațiilor legale, cum ar fi cerințele de reglementare, sau obligațiile de păstrare a obligațiilor comerciale și fiscale. Dacă intenționăm să procesăm datele dvs. personale pentru un scop care nu este menționat mai sus, vă vom informa în prealabil în limitele prevederilor legale. Informațiile colectate și prelucrate, Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucram. SNPF va colecta și prelucra numai datele personale necesare în scopuri convenite și solicitam membrilor noștri să ne comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar acestor scopuri. Atunci când trebuie să prelucram datele personale pentru a furniza serviciile/ofertele noastre, putem solicita informații și despre alte persoane vizate, cum ar fi membrii familiei, beneficiarii ai contractului, persoane asigurate. Datorită gamei diversificate a serviciilor/ofertelor speciale oferite membrilor persoane fizice, SNPF poate prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind în funcție de tipul serviciu/produs din oferta specială pentru care optați (nume, prenume, detalii de contact - număr de telefon personal, adresa de email, adresa de domiciliu/rezidență, etc., date din actul de identitate, permisul de conducere, certificatul de înmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului, acte de proprietate, contracte de închiriere, orice alte documente care probează interesul asigurabil, date privind veniturile și alte detalii financiare - date bancare, date privind bunurile deținute, date necesare evaluării de risc pentru analizarea eventualelor cereri de asigurare). Pentru anumite servicii/produse din ofertele SNPF, și atunci când acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastră, este posibil ca SNPF să colecteze categorii speciale de date cu caracter personal (date privind sănătatea, date biometrice - semnatura, date privind contravenții, infracțiuni sau alte fapte menționate în documentele emise de poliție aferente dosarelor de dauna ori sancțiuni, condamnări penale sau privind expunerea politică în cadrul verificării clienților) Categorii de destinatari ai datelor personale. Datele pot fi dezvăluite unor categorii de destinatari (parteneri comerciali, autorități publice, parteneri de grup) în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale. Durata stocării datelor. Vom șterge informațiile personale imediat ce păstrarea lor nu mai este necesară pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus. În plus, stocăm datele dvs. personale în măsura în care suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Drepturile de păstrare a dovezilor și de reținere corespondente apar, printre altele, din Codul Civil, din Codul fiscal și din Legea privind spălarea banilor. Perioadele de stocare sunt de până la zece ani. Drepturile persoanelor vizate. În conformitate cu GDPR aveți dreptul de a cere informații referitoare la datele dvs. personale stocate de SNPF. În plus, în anumite cazuri, puteți solicita rectificarea sau ștergerea datelor dvs. personale. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. personale și de a solicita transferul acestora într-un format structurat, prelucrabil prin mijloace electronice automatizate. În cazul în care prelucram datele dvs. personale în vederea protejării intereselor noastre legitime, aveți dreptul de a obiecta cu privire la aceste prelucrări dacă situația dvs. particulară vă oferă motive a vă opune acestor prelucrări.

Dreptul de opoziție. Aveți posibilitatea de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Imputernicit SNPF in relatia cu VODAFONE

Radu Burlacu



Utilizator

.....

Semnatura

Data

.....

Biroul Executiv Central S.N.P.F.

Tel / fax:(+40)- 232.277.505

E-mail: presedinte@snpf.ro